**Título**

Má diagramação no modo de acessibilidade em todo fluxo de compras - Várias situações abaixo

**Descrição**

Situação 01 -

O texto não cabe direito na tela, dificultando a execução da ação do usuário - Deixar um comentário para o shopper sobre o produto

**Passos para reprodução da (s) ocorrência (s)**

1. Adicionar ao carrinho

2. Tentar escrever um comentário

**Caminho**

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grability.rappi

**Criticidade**

Média - pois as letras embaralhadas e sobrepostas dificultam muito a execução da ação desejada.

**Evidências**

[Drive – Print](https://drive.google.com/drive/folders/1Z8bJczocUy1LjlLmaxrBE00C_HLSKNcA)

(Cenário 7 - Má diagramação 04 (Samsung A52).jpeg)

**Equipamentos utilizados**

Smartphone Samsung A52

SO: Android versão 12.0

Data e hora do teste realizado: 10/11/22 às 09h34min

**Sugestão de melhorias**

Aumentar o espaço para texto nos campos apontados

**Descrição**

Situação 02 -

O texto não cabe direito na tela, dificultando a execução da ação do usuário – Cadastrar um cartão de crédito

**Passos para reprodução da (s) ocorrência (s)**

1. Adicionar ao carrinho

2. Proceder para o modo de pagamento

3. Clicar em adicionar cartão de rédio

**Caminho**

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grability.rappi

**Criticidade**

Média – Pois impede o usuário com baixa visão de inserir seus dados com precisão

**Evidências**

[Drive – Print](https://drive.google.com/drive/folders/1Z8bJczocUy1LjlLmaxrBE00C_HLSKNcA)

(Cenário 7 - Má diagramação 03 (Samsung A52).jpeg)

**Equipamentos utilizados**

Smartphone Samsung A52

SO: Android versão 12.0

Data e hora do teste realizado: 10/11/22 às 09h34min

**Sugestão de melhorias**

Aumentar o espaço para texto nos campos apontados

**Descrição**

Situação 03 -

O texto não cabe direito na tela, tornando a experiência do usuário menos agradável – Concluir o pagamento

**Passos para reprodução da (s) ocorrência (s)**

1. Adicionar ao carrinho

2. Proceder para o modo de pagamento

3. Confirmar os dados do pedido

4. Pagar

**Caminho**

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grability.rappi

**Criticidade**

Baixa – Não dificulta a ação final, mas torna a experiência visual menos agradável

**Evidências**

[Drive – Print](https://drive.google.com/drive/folders/1Z8bJczocUy1LjlLmaxrBE00C_HLSKNcA)

(Cenário 7 - Má diagramação 01 (Samsung A52).jpeg && Cenário 7 - Má diagramação 02 (Samsung A52).jpeg)

**Equipamentos utilizados**

Smartphone Samsung A52

SO: Android versão 12.0

Data e hora do teste realizado: 10/11/22 às 09h41min

**Sugestão de melhorias**

Aumentar o espaço para texto nos campos apontados